

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig, daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

1. KASTNER Gruppe

Als Multifachgroßhändler ist die KASTNER Gruppe ein verlässlicher Partner für Lebensmittelhändler und Gastronomen. Für eine optimale Kundenbetreuung und verbesserte interne Verwaltungsabläufe stehen den Unternehmen der KASTNER Gruppe gemeinsame Datenbanken zur Verfügung. Die Datenweitergabe innerhalb der Unternehmensgruppe und die Verwendung der Daten durch alle Mitglieder der Unternehmensgruppe beruht auf dem berechtigten Interesse, diese Daten zur Analyse und Steigerung der Kundenzufriedenheit, zu Marketingzwecken und zur Verwaltungsvereinfachung zu verwenden.

Die KASTNER Gruppe hat zur Wahrung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten verbindliche interne Datenschutzrichtlinien erstellt und alle Mitarbeiter der Unternehmensgruppe zu deren Einhaltung verpflichtet. Alle Mitglieder der Unternehmensgruppe sind gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO. Als zentraler Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten steht Ihnen die **KASTNER Service GesmbH** mit Sitz in 3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1, zur Verfügung. Die weiteren Unternehmen der KASTNER Gruppe sind in Punkt 16 angeführt.

2. Datenerhebung und -verarbeitung

Die KASTNER Gruppe erhebt personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. Kontaktformular oder E-Mail), bei der Anmeldung als Kunde oder im Rahmen einer Bestellung freiwillig mitteilen. Gelegentlich erheben wir auch Daten aus öffentlich zugänglichen Registern (z.B. Firmenbuch, Gewerberegister, Vereinsregister, etc.), aus öffentlichen Angaben auf Webseiten oder sonstigen Medien.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (z.B. Bestellabwicklung, Warenlieferung, Verrechnung), zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Geltendmachung von Vertragsansprüchen, zur Überprüfung der Richtigkeit der von uns geführten Daten, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke.

Zur Verbesserung des Kundenservice werden gelegentlich Kundendaten (Name, Adresse, Branche, Kundennummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ev. Öffnungszeiten und Verkaufsfläche) an ausgewählte Lieferanten weitergegeben. Fallweise werden Speditionen zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen mit der Zustellung beauftragt und ihre Kontaktdaten hierfür weitergegeben.

Für eine bessere logistische Abwicklung sowie für die Optimierung der Serviceleistungen unserer Außendienstmitarbeiter werden die Adressdaten unserer Kunden verortet und an unterstützende Navigationssysteme (WANKO Fuhrparkmanagement der Wanko Informationslogistik GmbH, Webfleet der Webfleet Solutions Sales B.V., Portatour der impactit GmbH, Resco der Resco spol. s. r.o. und Google Maps der [Google LLC](#)) übertragen. Die genannten Unternehmen haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet.

Des Weiteren setzt die KASTNER Gruppe im Innen- und Außenbereich ihrer Abholmärkte Videoüberwachungsanlagen ein. Dies erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Videoaufnahmen verarbeitet die KASTNER Gruppe ausschließlich zum Zweck des vorbeugenden Schutzes von Personen (insb. Mitarbeitenden und Kunden) sowie zum Schutz unserer im Eigentum stehenden Sachen vor strafrechtsrelevanten Tatbeständen. Die Videoaufnahmen werden für 72 Stunden gespeichert und danach gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken und Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Die Auswertung der Videoaufnahmen erfolgt nur im Anlassfall. In solch einem Fall verarbeiten wir – soweit dies aus den Aufnahmen erkennbar ist – weitere personenbezogene Daten zur Identität/Rolle des Betroffenen bzw. werden die Aufnahmen an Behörden, Gerichte oder Versicherungen weitergegeben. Eine Weitergabe der Aufnahmen an Dritte erfolgt nur soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Verfolgung schutzwürdiger Interessen von KASTNER (insbesondere zur strafrechtlichen Verfolgung oder zivilrechtlichen Wiedergutmachung) nötig ist.

Die Website der Kastner Gruppe sowie den Webshop können Sie ohne Registrierung besuchen. Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines funktionellen und sicheren Internetauftritts verarbeiten wir technisch notwendige Daten über Zugriffe auf unsere Website in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Beim Aufruf unserer Website verarbeiten wir:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs sowie Dauer des Aufenthaltes,
- die übertragene Datenmenge,
- den Browsertyp nebst Version,
- das von Ihnen genutzte Betriebssystem,
- angefragte Datei (URL und Name),
- ob die Anfrage erfolgreich war,
- Ihre IP-Adresse,
- Art des Gerätes,
- Website von der aus der Zugriff erfolgte (sofern dies über einen Link geschah)

Diese Daten werden keinen natürlichen Personen zugeordnet und dienen lediglich statistischen Auswertungen sowie zum Betrieb und Verbesserung unserer Website als auch zur Systemsicherheit und Optimierung unseres Internetangebotes. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt lediglich an unseren Websitehoster. Eine Verbindung oder Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Falls der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Website besteht, behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen. Die Datenverarbeitung stützt sich dabei auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website.

Die Serverlogs werden für maximal 3 Monate gespeichert und danach wieder gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist. Andernfalls werden die Daten bis zur endgültigen Klärung eines Vorfalls aufbewahrt.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- **Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO): Ihre Daten werden für die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen mit Ihnen und der Bearbeitung Ihrer Aufträge verarbeitet.
- **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO): Wir sind insbesondere aus zivilrechtlichen, verwaltungsrechtlichen und steuerrechtlichen Gründen verpflichtet, bestimmte Daten zu verarbeiten.
- **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO): Wenn wir Ihre Einwilligung erhalten haben, verwenden wir Ihre Daten nur im Ausmaß der erteilten Einwilligung (z.B. für Newsletter Versand oder Weitergabe von Daten an Dritte). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Wahrung berechtigter Interessen** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Berechtigte Interessen der KASTNER Gruppe zur Verarbeitung Ihrer Daten sind insbesondere Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung oder Vertiefung von bestehenden Kundenbeziehungen (z.B. Versendung von Geburtstagsgrüßen), die Verbesserung des Serviceangebotes oder die Absicherung von Ausfallsrisiken.

4. Empfänger der Daten

Die KASTNER Gruppe kann Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Unternehmen der KASTNER Gruppe (nähere Informationen darüber finden Sie in Punkt 16), externe Dienstleister, die in unserem Auftrag oder auf sonstige Weise Daten für uns verarbeiten (z.B. IT-Dienstleister, Banken, Steuerberater oder Rechtsberater, Speditionen, Paketdienste etc.);
- zuständige Behörden, öffentliche Stellen, Gerichte oder sonstige Dritte, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, zur Ausübung, Wahrung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte oder zum Schutz Ihrer wichtigen Interessen oder der wichtigen Interessen einer anderen Person notwendig ist;

- potenzielle Käufer (und seine Vertreter und Berater) im Zusammenhang mit einem geplanten Kauf, Zusammenschluss oder der Übernahme eines unserer Unternehmen (oder eines Teiles davon), sofern wir den Käufer davon unterrichten, dass er Ihre personenbezogenen Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke nutzen darf;
- jede andere natürliche oder juristische Person, sofern Sie der Weitergabe zugestimmt hat.

5. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben, sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen. Eine über diese Fristen hinausgehende Datenverarbeitung erfolgt nur, wenn Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.

6. Kontaktformulare

Bei einer Kontaktaufnahme mittels des Kontaktformulars werden die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten (Name und Kontaktdaten) sowie das von Ihnen mitgeteilte Anliegen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt und weiterverarbeitet. Nach Bearbeitung werden Ihre Daten für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne ihre Einverständniserklärung nicht erhoben, weitergegeben oder über die oben angegebene Frist hinaus verarbeitet. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten. Für die Bearbeitung und Beantwortung stützen wir uns zur Rechtfertigung der Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, Ihre Anfrage rasch zu bearbeiten und zu beantworten und allenfalls auf weitere Rückfragen zu reagieren. Ergibt sich aus Ihrer Anfrage Geschäftsbeziehung, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten aus Ihrer Anfrage darüber hinaus auch auf Basis unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

7. Newsletter und Aussendungen

Sie können sich auf der Website der KASTNER Gruppe für unsere Newsletter anmelden. Für die Anmeldung benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Zur Verifizierung der E-Mail-Adresse erhalten Sie zunächst ein Anmelde-E-Mail, die Sie über einen Link bestätigen müssen (Double-Opt-In-Verfahren). Ebenso können Sie sich im Zuge der Anmeldung als Kunde der KASTNER Gruppe oder im persönlichen Gespräch mit unseren Mitarbeitern für den Newsletter anmelden und ihre Zustimmung erteilen. Dies erfolgt im Single-Opt-in Verfahren. Bei der Zustimmung speichern wir die E-Mail-Adresse und das Datum der Zustimmung. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Für den Versand unseres Newsletters und die damit verbundene Erfolgsmessung (insbesondere Öffnungsraten, Leseverhalten) haben wir das Unternehmen Campaign Monitor, 404/3-5 Stapleton Ave, Sutherland NSW 2232, Sydney, Australien beauftragt.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter registrieren, werden die Daten (Name, E-Mail-Adresse), die Sie bei der Newsletter-Anmeldung angeben, an Campaign Monitor übertragen und dort gespeichert. Der Dienstleister Campaign Monitor hat seinen Sitz in Australien, die Daten werden auf Servern / Rechenzentren in den USA verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Übermittlung von Daten sind die mit Campaign Monitor abgeschlossenen Standardvertragsklauseln. Nähere Informationen betreffend die Datenübermittlung in Drittländer eingehenden Risiken entnehmen Sie Punkt 12.

Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters bestätigen. Im Falle der Abmeldung speichern wir bei der E-Mail-Adresse das Datum der Abmeldung. Campaign Monitor hat sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Nähere Informationen dazu finden Sie unter <https://www.campaignmonitor.com/trust/gdpr-compliance>.

Des Weiteren setzen wir den Dienstleister Greenvelope LLC, 2131 2nd Ave, Seattle, Washington 98121 (USA) für die Versendung von Informationen, insbesondere Messeeinladungen, Weihnachtsgrüße etc. ein. Die Verarbeitung der im Zusammenhang mit den Aussendungen stehenden personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse und Name) erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Greenvelope LLC können der Datenschutzrichtlinie und der Cookierichtlinie von Greenvelope LLC entnommen werden:
<https://www.greenvelope.com/de/terms#privacy>.

8. WhatsApp

Wenn Sie WhatsApp nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und weitere von Ihnen mitgeteilte Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten oder, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, um Ihnen werbliche Nachrichten zuzusenden.

Für den Versand und Empfang von Nachrichten über WhatsApp, nutzen wir den Dienst Superchat der SuperX GmbH, Oranienburger Str. 91, 10178 Berlin ('Superchat'). Die Daten werden in unserem Auftrag auf Servern von Superchat in Deutschland gespeichert. Betreiber des WhatsApp-Dienstes ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ('WhatsApp'), eine Konzerngesellschaft der Meta Platforms, Inc. (vormals Facebook). WhatsApp verarbeitet die Daten entsprechend seinen Datenschutzhinweisen, die Sie hier abrufen können. ([Datenschutzrichtlinie – EWR \(whatsapp.com\)](#)) Die Kommunikationsinhalte sind Ende-zu-Ende verschlüsselt. Gegebenenfalls erhebt WhatsApp auch weitere sogenannte 'Metadaten', die Informationen über die Identität von Absender und Empfänger enthalten können, sowie die Telefonnummer, Geräteinformationen und Informationen zur Nutzung von WhatsApp (z.B. Dauer und Häufigkeit). WhatsApp nutzt diese Daten auch für eigene Zwecke, wie z.B. die Verbesserung des WhatsApp-Dienstes. Weitere Informationen ergeben sich aus den WhatsApp-Datenschutzhinweisen. Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten (insbesondere in den USA), können wir nicht ausschließen.

- Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch uns ist - Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, wenn die Kommunikation der Anbahnung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses dient;
- Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO, wenn Sie sich für den Newsletter-Versand per WhatsApp angemeldet haben
- sowie in allen anderen Fällen unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Soweit die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, werden die Daten gelöscht, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie im Chat eine Nachricht mit dem Inhalt „Abmelden“ senden. Sie können uns auch Ihren Widerruf auch per E-Mail (datenschutz@kastner.at) mitteilen. Ansonsten löschen wir Ihre Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung weggefallen ist (z.B. die Anfrage abschließend beantwortet wurde). Falls der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, werden die Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist für die weitere Verwendung gesperrt.

9. Verwendung von Cookies

Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalysedienstes Matomo (nähere Informationen hierzu finden Sie in Punkt 9) können auf unserer Website auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen.

Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Im Rahmen eines Tracking-Tools wird das Such-, Bestell- und Kaufverhalten unserer Kunden ausgewertet, um Ihnen einen verbesserten Service in den Webshops bei der Suche nach Ihren bevorzugten Produkten bieten zu können. Auf Grundlage Ihrer bisherigen Suchen und Bestellungen werden bei der Artikelsuche die Ergebnisse nach Ihren persönlichen Präferenzen gereiht.

Ohne Ihrer Zustimmung zu dieser Datenverarbeitung ist eine Webshop-Registrierung nicht möglich. Die Nutzung der Webshops lediglich zur Artikelsuche ist auch ohne Registrierung möglich, die Durchführung von Bestellungen über die Webshops jedoch nur mit passwortgeschützter Registrierung.

Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, kann die Funktionalität unserer Website bzw. Webshops eventuell eingeschränkt werden. Ihre Cookie Einstellung können Sie jederzeit ändern unter <https://www.kastner.at/rechtliches/datenschutz>, „Datenschutzpräferenzen anpassen“.

10. Webanalyse mit Matomo

Wir verwenden die Funktion des Webanalysedienstes Matomo des Unternehmens InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Die Verwendung dient dazu Besucherdaten zu messen, zu sammeln, zu analysieren und zu melden, um unsere Website zu verstehen und zu optimieren. (Bsp: zum Erheben nicht gefundener Seiten, Probleme bei der Indizierung von Suchmaschinen, welche Inhalte am meisten geschätzt werden). Anhand dessen erstellt Matomo Berichte, damit wir angemessene Maßnahmen ergreifen können, zum Beispiel: Ändern des Layouts der Seiten oder Veröffentlichen neuer Inhalte.

Auf den Endgeräten des Websitebesuchers werden hierzu Cookies gesetzt, mit denen Informationen erfasst werden.

Matomo verarbeitet folgende personenbezogene Daten:

- IP Adresse
- Benutzeridentifikation
- Benutzerdefinierte Variablen
- Standort des Benutzers
- Datum und Uhrzeit
- Titel der angezeigten Seite
- URL der angezeigten Seite
- URL der Seite, die vor der aktuellen Seite angezeigt wurde
- Bildschirmauflösung
- Zeit in lokaler Zeitzone
- Dateien, die angeklickt und heruntergeladen wurden
- Linkklicks zu einer externen Domain
- Generierungszeit der Seiten
- Hauptsprache des Browsers
- Sitzungsaufzeichnung, Mausereignisse (Bewegungen, Inhaltsformen und Klicks)
- Medieninteraktionen
- A / B-Tests

Die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Matomo basiert auf ihrer erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie im Cookie Banner erteilt haben. Die Einstellung können Sie jederzeit unter [Datenschutz - KASTNER Gruppe](#) „Datenschutzpräferenzen anpassen“ ändern. Durch die Verarbeitung der persönlichen Daten können wir feststellen, was auf unserer Website funktioniert und was nicht. So können wir beispielsweise feststellen, ob die Art und Weise, wie wir kommunizieren, ansprechend ist oder nicht und wie wir die Struktur der Website besser organisieren können. Durch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie von einer Website profitieren, die dadurch immer besser und kundenfreundlicher wird. Ihre Daten werden nur verwendet, um die Benutzererfahrung auf unserer Website zu verbessern und Ihnen zu helfen, die gesuchten Informationen schneller zu finden.

Die über Matomo erhaltenen persönlichen Daten werden auf den Servern unseres Webhosting-Anbieters **internex** GmbH in 1210 Wien gespeichert.

11. Verwendung von Youtube

Wir haben YouTube Videos auf unserer Website eingebunden, die auf www.youtube.com gespeichert und von unserer Website direkt abspielbar sind. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Videos mittels sogenannter 2-Klick Lösung in die Seite eingebunden, das heißt, dass keine Daten über

Sie als Nutzer an Youtube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen und damit die Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, werden auf Ihrem Endgerät Youtube Cookies gespeichert und Daten (IP Adresse) an Google LLC, Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer Daten bei Google LLC finden Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Wenn Sie in Ihrem Youtube Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Youtube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Youtube Account ausloggen.

Die Nutzung von Youtube erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung, die Sie gegebenenfalls für die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO im Cookie-Banner erteilt haben. Grundlage für die Drittlandübermittlung ist das EU-US Data Privacy Framework (DPF).

12. Verwendung von Adobe Fonts

Wir binden die Schriftart ("Calibri") des Anbieters Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland, ein, wobei die Daten der Nutzer allein zu Zwecken der Darstellung der Schriftarten im Browser der Nutzer verwendet werden. Beim Aufruf der Seite lädt der Browser die benötigten Schriftarten in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Adobe aufnehmen. Hierdurch erlangt Adobe Kenntnis darüber, dass über Ihre IP Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Adobe Fonts verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Rechtsgrundlage für den Datentransfer ist das EU-U.S. Data Privacy Framework. Nähere Informationen zur Datenübermittlung in Drittländer entnehmen Sie bitte dem Punkt 12. Datenübermittlung in Drittländer.

Die Einbindung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer technisch sicheren, wartungsfreien und effizienten Nutzung von Schriftarten, deren einheitlicher Darstellung sowie unter Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Restriktionen für deren Einbindung. Weitere Informationen finden Sie unter der Datenschutzerklärung: [Datenschutzzentrum von Adobe](#)

13. Datenübermittlung in Drittländer

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, setzen wir Dienste ein, deren Anbieter ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, also Länder, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden (z.B. Geheimdienste) im jeweiligen Drittland Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

Rechtskonforme Übermittlung von Daten in die USA:

Mit dem EU-U.S. Data Privacy Framework gibt es einen neuen Angemessenheitsbeschluss für den Datentransfer von der EU in die USA. Unter dem neuen Angemessenheitsbeschluss können sich US-Unternehmen zertifizieren lassen und in eine Liste der US-Verbraucherschutzbehörde FTC für Unternehmen aufnehmen lassen, die die Grundsätze der DSGVO freiwillig befolgen. Dadurch wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt.

Sollte eine Übermittlung von Daten an einen US-Dienstleister erfolgen, der nicht nach dem Angemessenheitsbeschluss zertifiziert ist, besteht die Möglichkeit Standardvertragsklauseln abzuschließen: Die von der EU-Kommission im Jahr 2010 beschlossenen Standardvertragsklauseln (2010/87/EU vom 05.02.2010), Art. 46 Abs. 2 c DS-GVO, sind weiterhin gültig, jedoch muss ein Schutzniveau für die personenbezogenen Daten sichergestellt sein, das dem in der Europäischen Union entspricht. Hier sind also nicht nur die vertraglichen Beziehungen mit unseren Dienstleistern relevant, sondern auch die Zugriffsmöglichkeit auf die Daten durch Behörden in den USA und das dortige Rechtssystem (Gesetzgebung und Rechtsprechung, Verwaltungspraxis von Behörden).

Soweit möglich, wird vor Einsatz eines US-Tools Ihre Einwilligung abgefragt und sie werden vorab transparent über die Funktionsweise des Dienstes informiert. Wir sind bemüht mit Anbietern aus Drittländern, insbesondere mit US-Dienstleistern Standardvertragsklauseln gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 abzuschließen.

14. Präsenzen in sozialen Netzwerken

KASTNER ist auch auf Sozialen Netzwerken vertreten. Diese Seiten werden unabhängig von unserer Webseite betrieben. Bei ausschließlicher Nutzung unserer Webseite werden keine personenbezogenen Daten an diese Anbieter übertragen. Durch Anklicken des sozialen Netzwerk-Links auf unserer Seite verlassen Sie unsere Website und wechseln auf die Seite der jeweiligen Anbieter. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke sowie die Speicherfristen bekannt.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den jeweiligen Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

- **Facebook:** KASTNER greift für ihre Online Präsenz auf die technische Plattform Facebook der Meta Platforms Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch Facebook haben wir keinen Einfluss. Ferner ist für uns nicht erkennbar, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten gespeichert werden. Nähere Informationen über den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten finden sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- **Instagram:** KASTNER greift für ihre Online Präsenz auf die technische Plattform Instagram der Meta Platforms Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Nähere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten erhalten Sie unter <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- **LinkedIn:** KASTNER greift für ihre Online Präsenz auf die technische Plattform LinkedIn der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere LinkedIn-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Welche Informationen LinkedIn erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt LinkedIn in seiner Datenschutzerklärung. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu LinkedIn sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenschutzerklärung ist unter folgendem Link verfügbar: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

15. Gewinnspiel

KASTNER bietet die Möglichkeit, bei Veranstaltungen Vorort oder auf ihren sozialen Medien bei Gewinnspielen teilzunehmen. Um am Gewinnspiel teilnehmen zu können, ist eine Handlung Ihrerseits (zB das Hinterlassen eines Kommentars unter einem Beitrag, das Teilen eines Beitrags oder das Ausfüllen einer Teilnahmekarte) erforderlich.

Die Ermittlung des Gewinners erfolgt mittels Zufallsgenerator. Für die Feststellung des Gewinners ist es notwendig, Daten der Teilnehmer, die sie uns im Rahmen der Gewinnspielteilnahme mitgeteilt haben (darunter fallen z.B. der Name, Anschrift, Email-Adresse, Telefonnummer oder der Inhalt eines Kommentars) zu verarbeiten.

Ihre Anschrift benötigen wir zur Gewinnübermittlung. Hierzu geben wir Ihre Anschrift an einen Paketdienst weiter. Zweck der Verarbeitung ist die Gewinnspieldurchführung und -abwicklung und werden somit zur

Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gem. Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO benötigt.

Findet das Gewinnspiel innerhalb einer Online-Plattform oder eines sozialen Netzwerks (z.B. Facebook, LinkedIn oder Instagram, nachfolgend bezeichnet als "Online-Plattform") statt, gelten zusätzlich die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformen. In diesen Fällen weisen wir darauf hin, dass wir für die im Rahmen des Gewinnspiels mitgeteilten Angaben der Teilnehmer verantwortlich sind und Anfragen im Hinblick auf das Gewinnspiel an uns zu richten sind.

Die Daten der Teilnehmer werden gelöscht, sobald das Gewinnspiel oder der Wettbewerb beendet ist und die Daten nicht mehr erforderlich sind oder mit Rückfragen zum Gewinnspiel zu rechnen ist. Die Daten der Gewinner können länger gespeichert werden, insbesondere in Form der Berichterstattung zum Gewinnspiel in Online- und Offline-Medien der Kastner Gruppe sowie für die Dauer der gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

16. Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (in Österreich: Datenschutzbehörde).

Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an unseren Datenschutzkoordinator unter datenschutz@kastner.at oder schreiben Sie an:

KASTNER Service GesmbH

z.H. Datenschutzkoordinator
Karl Kastner-Straße 1
3910 Zwettl

17. Meldungen über das Hinweisgebersystem

Die Abgabe von Hinweisen, die die Unternehmen der KASTNER Gruppe betreffen, erfolgt über das System „Microsoft Forms“ und die Bearbeitung und Dokumentation des Hinweises erfolgt mittels „SharePoint“. Bei beiden Systemen handelt es sich um Webanwendungen von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Neben der Hinweisabgabe mittels Microsoft Forms können Dokumente zum Hinweis per Email an die interne Meldestelle Hinweisgeberschutzsystem@kastner.at übermittelt werden.

Das Hinweisgebersystem ermöglicht es Hinweisgebern, mit der internen Meldestelle in Verbindung zu treten und Hinweise zu Rechtsverletzungen zu melden. Im Rahmen der Prüfung und Bearbeitung eines mutmaßlichen Rechtsverstoßes verarbeiten wir unter anderen personenbezogenen Daten des Hinweisgebers, insbesondere Angaben zur Identität, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer oder Email-Adresse, die freiwillig bei der Meldung bekanntgeben werden.

Sollte der Hinweisgeber Angaben zu seiner Person gemacht haben, bleibt die Identität jedenfalls gewahrt. Auch die vom Hinweis betroffene Person, erhält keine Angaben zur Person des Hinweisgebers. Weiters wird ein Hinweis so bearbeitet, dass die Anonymität nicht gefährdet ist.

Wenn ein Hinweisgeber eine Meldung erstattet, können neben seinen Angaben auch personenbezogene Daten und Informationen von in den gemeldeten Vorfall involvierten Personen bekannt werden. Dies betrifft insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten, Funktion im oder außerhalb des Unternehmens, die in der Meldung genannt oder durch angehängte Dokumente offengelegt werden. Weiters können auch sonstige personenbezogene Daten von durch Folgemaßnahmen betroffene Personen verarbeitet werden.

Bei der Bearbeitung des Hinweises steht für die interne Meldestelle die Vertraulichkeit und Verschwiegenheit der von den gemachten Angaben an erster Stelle.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten stützt sich auf § 8 Hinweisgeberinnenschutzgesetz (HSchG), wonach die interne Meldestelle ermächtigt ist, personenbezogene Daten zu Zwecken der Hinweisverfolgung zu verarbeiten.

In jenen Unternehmen, in denen die Einführung des Hinweisgebersystems freiwillig ist, erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aufgrund des berechtigten Interesses des jeweiligen Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten begründet sich in der Prävention, und um Missstände und Rechtsverletzungen innerhalb der Unternehmen aufzudecken, um daraus mögliche finanzielle Schäden und Reputationsschäden zu vermeiden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, damit Hinweisen nachgegangen werden kann und Maßnahmen zur Bereinigung der Missstände getroffen werden können.

Sofern sensible Daten bekanntgegeben werden, verarbeitet die interne Meldestelle diese auf Grundlage des berechtigten Interesses zur Geltendmachung und Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

Weitergabe der personenbezogenen Daten

Eine Einsichtnahme der im Hinweis enthaltenen personenbezogenen Daten ist ausschließlich durch speziell hierfür autorisierte und geschulte Personen der internen Meldestelle, die bei der KASTNER Service GesmbH, 3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1, eingerichtet ist, möglich. Bei der Ermittlung können auch Personen miteinbezogen werden, die in jenem Bereich tätig sind, der von der Meldung betroffen ist und von denen anzunehmen ist, dass deren Hilfestellung zur Klärung des Sachverhaltes erforderlich ist. Personen, die die Meldestelle betreuen als auch jene, die bei der Ermittlung hinzugezogen werden, unterliegen einer strengen Verschwiegenheitspflicht.

Zur Erfüllung des hiervoor genannten Zwecks kann es zudem erforderlich sein, dass wir personenbezogenen Daten des Hinweisgebers oder die Daten von der vom Hinweis betroffenen Person an externe Stellen wie Anwaltskanzleien, Straf- und Verwaltungsbehörden übermitteln.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten gruppenintern weitergeben, wird mittels interner Vereinbarungen der Umgang mit den Daten geregelt.

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die in einem Hinweis oder den beigefügten Unterlagen enthalten sind, werden spätestens nach acht Jahren nach Abschluss der Untersuchung gelöscht. Eine darüberhinausgehende Aufbewahrung ist nur zulässig, wenn und solange die Meldung für die Durchführung eines Gerichts- oder Verwaltungsverfahrenes oder für disziplinarische Maßnahmen erforderlich ist oder wenn die personenbezogenen Daten nach anderen einschlägigen Bestimmungen aufbewahrt werden müssen.

Ihre Rechte

Solange und soweit es zum Schutz der Hinweisgeber und diese unterstützenden Personen bzw. Personen, die z.B. Vergeltungsmaßnahmen befürchten müssen, und von Folgemaßnahmen betroffene oder involvierte Personen erforderlich ist, können für die Dauer der Durchführung eines verwaltungsbehördlichen oder gerichtlichen Verfahrens oder eines Ermittlungsverfahrens nach der Strafprozessordnung oder für von einem Hinweis betroffene Personen nachfolgende Betroffenenrechte eingeschränkt werden (§ 8 Abs 9 HSchG):

- Recht auf Information (§ 43 DSG, Art. 13 und 14 DSGVO),
- Recht auf Auskunft (§ 1 Abs. 3 Z 1 und § 44 DSG, Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (§ 1 Abs. 3 Z 2 und § 45 DSG, Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (§ 1 Abs. 3 Z 2 und § 45 DSG, Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (§ 45 DSG, Art. 18 DSGVO),
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) sowie
- Recht auf Benachrichtigung von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (§ 56 DSG und Art. 34 DSGVO).

In jenen Unternehmen, in denen das interne Meldesystem freiwillig eingerichtet wird, werden die Betroffenenrechte nicht eingeschränkt.

18. Unternehmen der KASTNER Gruppe

Folgende Unternehmen zählen zur KASTNER Gruppe und sind gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO:

KASTNER GroßhandelsgesmbH
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER-GEKO GroßhandelsgesmbH
1230 Wien, Laxenburgerstraße 365 – Halle A4

KASTNER TiefkühlWelt GesmbH
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

BIOGAST GesmbH
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1
Bürostandort: 3300 Amstetten, Industriestraße 2

KASTNER BeteiligungsgesmbH
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER Abholmarkt und Gastrodienst GesmbH
7000 Eisenstadt, Industriestraße 12
weitere Betriebsstandorte:
1210 Wien, Baldassgasse 3
3300 Amstetten, Industriestraße 2

Selex Warenhandelsgesellschaft m.b.H.
3910 Zwettl, Karl-Kastner Straße 1

KASTNER-STEBEL GesmbH
3500 Krems, Weinzierl 98

KASTNER EinzelhandelsgesmbH
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER ImmobiliengesmbH
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

myProduct GmbH
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1
Bürostandort: 3300 Amstetten, Industriestraße 2

KASTNER Service GesmbH
3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER HandelsgesmbH
8380 Jennersdorf, Industriegelände 6
weiterer Betriebsstandort:
9400 Wolfsberg, Grazer Straße 6